

MAISONS DE QUARTIER GUITARD ET VAL-VERT

En tant qu'habitant de quartier prioritaire vous pouvez bénéficier de l'intervention d'une médiatrice santé afin de :

- Vous aider à trouver les réponses et les intervenants correspondant à votre situation de santé,
- Faciliter votre démarche d'accès au droit et aux soins.

Contactez-nous !

CHRS - SIAO.
4 rue de la Passerelle - 43000 Le Puy En Velay
Téléphone : 04 71 09 67 34
Email : contacttremplin@asea43.org

Adulte relais santé

Écouter
Accompagner
Informier



■ Pôle Précarité Insertion



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES D'INTERVENTIONS

L'Adulte relais santé joue un rôle central dans la lutte contre les inégalités sociales de santé puisqu'il assure ainsi à la fois le recueil des besoins, l'accompagnement des publics dans le système de soin et vers les dispositifs ou actions de prévention.

Il contribue ainsi à l'évolution des représentations et des pratiques en matière de santé en favorisant l'implication des habitants dans une démarche de santé communautaire .

CONCRETEMENT L'ADULTE RELAIS SANTÉ EST AMENÉ A :

- Aller vers le public, l'accueillir, l'écouter, l'informer.
- Orienter les personnes concernées vers les acteurs adaptés aux différentes problématiques : travailleurs sociaux, professionnels de santé... ou les réorienter le cas échéant vers les organismes retraite, emploi, logement,...
- Possibilité d'accompagner physiquement vers l'accès aux soins et la prévention des personnes les moins autonomes
- Mettre en place des actions collectives d'éducation pour la santé.



DÉFINITION MEDIATION SANTÉ

Processus d' « Aller vers » (ouverture vers autrui, déplacement physique à la rencontre de la personne) et de « faire avec » (avec la personne, et non à sa place, dans un objectif d'autonomisation et de responsabilisation)

Interface pour faciliter l'accès aux droits, à la prévention et aux soins et la sensibilisation des acteurs du système de santé. Par exemple, elle va porter à la connaissance des usagers les dispositifs auxquels ils peuvent prétendre mais dont ils ignorent l'existence.

Création de lien et changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder.